

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

**A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA**

E-mail \*

grieblereduarda15@gmail.com

\*



Solictação de garantia



Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: \*

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:\*

Sua resposta

Nome completo: C. A. NEIS & E. R. GRIEBLER & J. L. SCHEID LTDA CNPJ: 56.046.359/0001-54 CEP: 98918-000 LOGRADOURO: ENDEREÇO: av São José NÚMERO: 576 COMPLEMENTO: sala comercial BAIRRO: centro CIDADE: Boa Vista do Buricá TELEFONE :55 996593588

Solicitação de dados do cliente final: \*

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Eduarda Raquel Griebler CPF: 03089087081 CEP: 98918-000 LOGRADOURO: casa ENDEREÇO: rua Estanislau onorio da Silva NÚMERO: 41 COMPLEMENTO: casa BAIRRO:centro CIDADE: Boa Vista do burica TELEFONE:55 996593588 DATA DE NASCIMENTO: 08/06/2000 E-MAIL: grieblereduarda15@gmail.com

Informar e-mail para contato. \*

Grieblereduarda15@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

55 996593588

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora\*  
Sua resposta

80258

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra.

RENOVADOR/TROCADOR DE AR SICFLUX -  
MAXX S 315 - 220V - SUPER SILENCE

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

45702012501

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro

## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Não funciona como manda o manual, e os fios vieram trocados no borne

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*



3885453f-fb3c-4...



7ff02c93-381a-4...



7931ce11-748f-4...



Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



ead4e187-33f5-4...



b1ae6b16-75a2-...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \*  
possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos  
dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência  
técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos  
para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários